

**Toetatava tegevuse „Kohanemisprogrammi
„Settle in Estonia“ pakkumine
tegevuskava perioodil 01.01-31.12.2025**



1. Tegevuste kirjeldus

Kohanemisprogrammi „Settle in Estonia“ eesmärk on uussisserändajate rändeprotsessi ja kohanemise toetamine, andes neile teadmisi riigi ning ühiskonna toimimise, igapäevase eluolu, töö, õppimise ja perekonnaga seotud teemadel ning soodustades eesti keele oskuse omandamist. Uussisserändajate tõhusa kohanemise toetamiseks on otstarbekas pakkuda neile esimesel võimalusel kohanemiskoolitust ja eesti keele õpet hõlmavat kohanemisprogrammi „Settle in Estonia“.

Tegevuste koordineerimise, sh arendamise ja pakkumise korraldamisega tegelevad 2025.aastal 4 töötajat (koormusega 0,5-1,0), sh projektitegevusi koordineerib jätkuvalt osakoormusega kohanemise valdkonnajuht ning teda toetab tegevuste ettevalmistamisel ja elluviimisel osakoormusega kohanemise valdkonna spetsialist. Lisaks värvatakse tööle kohanemisprogrammi nõustaja ja kohanemise valdkonna teavitusspetsialist. Uued töötajad asuvad tööle 2025.a I kvartalis.

Riigihangete läbipaistva ja erapooletu hindamise tagamiseks kaasatakse hindamisse ning vajadusel teenuste arendusprotsessi väliseid eksperte, kommunikatsioonitegevuste elluviimist toetab 2024.a leitud kommunikatsioonipartner.

3.1.4.1. Kohanemist toetavate e-õppe formaatide väljatöötamine

2024.a lõpus korraldatud riigihanke tulemusel on leitud partner e-õppe koolituse välja töötamiseks. 2025.a töötatakse välja baasmooduli e-õppe koolitus, mis põhineb õppevideotel, teadmiste testidel ja tekstilistel osadel õppevideote vahel. II poolaastal alustatakse kohanemisprogrammi baasmooduli pakkumise piloteerimist uussisserändajatele e-õppe platvormil. Koolituste pakkumise käigus kogutakse ja hinnatakse osalejatelt saadud tagasisidet, mida kasutatakse järgmiste koolituste väljatöötamisel. II poolaastal viiakse läbi riigihange kahe teemamooduli osas e-õppe koolituse loomiseks.

3.1.4.2 Kohanemisprogrammi „Settle in Estonia“ eesti keele õppe B1-taseme õppematerjalide ning teadmiste testide, sealhulgas veebipõhiste testide ja e-õppematerjalide väljatöötamine.

Kuna 2024.a II poolaastal läbiviidud hankemenetlus B1-taseme õppematerjale ja teste loova partneri leidmiseks luhtus (ühtegi pakkumist ei laekunud), siis viiakse 2025.a I poolaastal läbi uus riigihange, mille tulemusel asub koostööpartner 2025.a välja töötama B1-taseme õppematerjale, sh e-õppematerjale ja teadmiste teste ning veebipõhiseid teste. Materjale testitakse loomise protsessis ka vahetult sihtrühma liikmete peal, kogudes tagasisidet nii õppijatelt kui ka teenusepakkujalt. Materjalide valmimisel kaasatakse protsessi ka väline sisuekspert valminud materjalide valideerimiseks, parendusettepanekute tegemiseks.

Loodav B1-taseme õppematerjal võimaldab jätkata kohanemisprogrammi „Settle in Estonia“ eesti keele A1- ja A2-tasemel õppematerjalide järgselt õppimist ja õpetamist ühtse koolitusmetoodika alusel.

3.1.4.3 Kohanemiskoolituste, sealhulgas e-õppe formaatide ning eesti keele õppe pakkumine, teavitustegevuse korraldamine ja kohanemisnõustamise pakkumine

Jätkub kohanemiskoolituste ja eesti keele õppe pakkumine A1-, A2- ja B1-tasemel 2024. aastal sõlmitud hankepingute alusel uussisserändajatele. Sõlmitud hankepingute alusel

pakutakse kohanemis- ja keeleõppekoolitusi orienteeruvalt 2000 osalejale. Sihtrühmale pakutakse baasmooduli, töötamise, ettevõtluse, õppimise, teaduse ja perekonnaga seotud teemamoodulite koolitusi ja A1-B1 keeleõppe kursuseid.

Samuti valmistati 2024.a IV kvartalis ette hankedokumentatsioon ning viiakse läbi 2025.a I kvartalis riigihange leidmaks koostööpartnerid 2025-2027.aastateks täiendavate A1-B1 taseme keeleõppekursuste pakkumiseks. Tegevuskava aastal pakutakse uue hanke raames keeleõpet orienteeruvalt 2400 osalejale.

2025.a II poolaastal alustatakse e-õppe koolituse pakkumise piloteerimisega (vt punkt 3.1.4.1.) uussisserändajatele eesmärgiga suurendada kohanemisprogrammi paindlikkust ja laiendada teenuse pakkumist sihtrühmale.

Samuti jätkatakse keeleõppe kursuste pakkumisega ajutise kaitse saajatele. Teenuse pakkumiseks viidi 2024.a IV kvartalis läbi riigihange A1-B1 taseme keelekursuste hankimiseks. Ajutise kaitse saajatele pakutakse perioodil 2025-2026.a I kvartal 2200 koolituskohta.

Lisaks viiakse 2025.a I-II kvartalis läbi riigihange kohanemiskoolituste (baasmooduli) pakkumiseks ajutise kaitse saajatele. Kokku pakutakse perioodil 2025-2026.a I kvartal ajutise kaitse saajatele 3200 koolituskohta. Suurem osa teenusemahust planeeritakse täita 2025.a.

Kokku pakutakse 2025.a kohanemisprogrammi raames kohanemiskoolitusi ja keeleõpet orienteeruvalt 9800 uussisserändajale.

2024.a läbi viidud riigihanke tulemusel on kaasatud kommunikatsioonipartner kohanemisprogrammi ja kohanemise valdkonnaga seotud kommunikatsioonitegevuste elluviimiseks. Kommunikatsioonipartneri peamiseks ülesandeks on toetada strateegilise kommunikatsiooniga ning tõsta laiemalt programmi nähtavust ja teadlikust nii siht- kui sidusrühma hulgas. Samuti jätkatakse teavitustegevustega kohanemisprogrammi koolituste pakkumisel. Seotult sihtrühma spetsiifiliste vajaduste ning teenuse mahuga kaasatakse ka teavitusega tegelev spetsialist (alates 1.02.2025), kelle ülesanne on kohanemisprogrammi jooksva teavitustegevuse korraldamine, sellealane suhtlus nii olemasolevate kui potentsiaalsete uute partneritega jms.

Seotult toetuse andmise tingimuste käskkirja muudatusega lisandunud kohanemisnõustamise pakkumise tegevusega alustab tööd kohanemisprogrammi nõustaja (alates 23.01.2025), kelle ülesandeks on toetada sihtrühma kohanemisprotsessis, sh teenustele jõudmisel ning nendest osavõtmisel ja seeläbi uussisserändajate iseseiseva toimetuleku parandamisel.

3.1.4.4 Kohanemisprogrammi vahehindamine ja uute kohanemisprogrammi moodulite ja materjalide koostamine ning olemasolevate moodulite ja materjalide uuendamine

Tegevuskava aastal alustatakse koolitus- ja metoodiliste materjalide vahehindamisega, misjärel uuendatakse või luuakse uued koolitus- ja metoodilised materjalid.

Kohanemisprogrammi koolituste hindamiseks läbi viidud uuringud on näidanud, et koolituste pakkumine vajab ajakohastamist ning kulu- ja ressursitõhusamaks muutmist. Kohanemisprogrammi edasi arendamiseks on otstarbekas koolituste pakkumises teha kohandusi, et vastata mitmekesistunud uussisserändajate profiilidele ja hetkeolukorrale.

Seetõttu on planeeritud 2025.a I poolaastal läbi viia riigihange programmi vahehindamise tellimiseks.

3.1.4.5 Kohanemisprogrammi lõpphindamine ning kohanemisprogrammi moodulite ja materjalide uuendamine

Kirjeldataval perioodil tegevused puuduvad.

Tabel 1. Tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Tegevuse eest vastutaja
3.1.4.1 Kohanemist toetavate e-õppe formaatide väljatöötamine	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, (hanke)partner
E-õppe koolituse väljatöötamine ja teenuse piloteerimine (1 kohanemisprogrammi moodul)	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartner
E-õppe koolituste väljatöötamise riigihanke ettevalmistamine kahe kohanemisprogrammi teemamooduli loomiseks	01.09.2024-30.06.2029	01.09.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartner
3.1.4.2 Kohanemisprogrammi „Settle in Estonia“ eesti keele õppe B1-taseme õppematerjalide ning teadmiste testide, sealhulgas veebipõhiste testide ja e-õppematerjalide väljatöötamine.	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartner
Kohanemisprogrammi eesti keele õppe B1-taseme õppematerjalide, teadmiste testide jms riigihanke ettevalmistamine ja läbiviimine	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.04.2025	Elluviija
B1 õppematerjalide, teadmiste testide jms välja töötamine ja piloteerimine	01.01.2023-30.06.2029	01.05.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartner
3.1.4.3 Kohanemiskoolituste, sealhulgas e-õppe formaatide ning eesti keele õppe pakkumine, teavitustegevuse korraldamine ja kohanemisnõustamise pakkumine	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartnerid
Kohanemisprogrammi koolitusmoodulite riigihangete ettevalmistamine ja läbiviimine (1 hanget)	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-30.04.2025	Elluviija
Kohanemisprogrammi koolitusmoodulite pakkumine	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartnerid
Kohanemisprogrammi keeleõppe riigihangete ettevalmistamine ja läbiviimine (2 hanget)	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-28.02.2025	Elluviija
Kohanemisprogrammi keeleõppe pakkumine	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartnerid
Kohanemisprogrammi teavitustegevuste elluviimine, sh koostöös kommunikatsioonipartneriga	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartner
3.1.4.4 Kohanemisprogrammi vahehindamine ja uute kohanemisprogrammi moodulite ja materjalide koostamine ning olemasolevate moodulite ja materjalide uuendamine	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-31.12.2025	Elluviija
Koolituste, koolitusmaterjalide jms vahehindamise ja uuendamise	01.01.2023-30.06.2029	01.01.2025-30.06.2025	Elluviija

tellimiseks riigihanke ettevalmistamine ja läbiviimine			
Koolituste, koolitusmaterjalide jms vahehindamine ja uuendamine	01.01.2023-30.06.2029	01.07.2025-31.12.2025	Elluviija, hankepartner
3.1.4.5 Kohanemisprogrammi lõpphindamine ning kohanemisprogrammi moodulite ja materjalide uuendamine	01.01.2023-01.06.2029	X	

Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad

Indikaator	Indikaatori nimetus ja mõõtühik	Sihttase tegevuskava aastal 2025	Sihttase (2029)	Selgitus
Väljundnäitaja	Kohanemisprogrammis osalejate arv. Mõõtühik: osaluskord	11012	28 797	Vahesihttaseme andmed esitatakse 2026.a alguses.
TAT spetsiifiline väljundnäitaja	Settle in Estonia portaali registreeritud külastajate arv. Mõõtühik: arv	11012	28 797	Vahesihttaseme andmed esitatakse 2026.a alguses.
TAT spetsiifiline tulemusnäitaja	Kohanemisprogrammi koolituse(d) läbinud uussisserändajate osakaal, kes hindavad, et nende konkurentsivõime ühiskonnas toimetulekuks on paranenud. Mõõtühik: protsent	X	90%	Mõõdetakse sihtgrupi enesehinnangulist teadmiste paranemise osakaalu.